

# Ihr Telefon Joker



im ehrenamtlichen  
Engagement

## Die Dolmetsch-Hotline für Arabisch & Persisch

Ab sofort erreichbar unter:

**0 18 06-56 53 70-**

**-1 für Arabisch**

**-2 für Persisch**

**Mo. bis Fr. von 14 bis 17h**

für 0,20 € aus dem deutschen Festnetz und  
maximal 0,60 € aus dem deutschen Mobilfunk pro Anruf

Ein Projekt von



Fachberatungsdienst  
Zuwanderung,  
Integration und  
Toleranz im Land  
Brandenburg

Gefördert durch:



Bundesministerium  
des Innern

aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

# Was macht der Telefonjoker?



## Für wen?

Für ehrenamtlich in der Flüchtlingsarbeit  
Engagierte und Geflüchtete



## Wie funktioniert's?

Hilft bei Verständigungsschwierigkeiten und  
Informationsaustausch durch Übersetzungen  
am Telefon in Alltagssituationen zwischen  
Ehrenamtlichen und Geflüchteten



## Wann?

Montags bis freitags von 14 bis 17 Uhr  
unter den Nummern **0 18 06-56 53 70-1**  
**für Arabisch** und **0 18 06-56 53 70-2 für**  
**Persisch** für 0,20 € aus dem deutschen  
Festnetz und maximal 0,60 € aus dem  
deutschen Mobilfunk pro Anruf erreichbar



Mehr Informationen zum Projekt finden Sie hier:  
**[www.telefonjoker.org](http://www.telefonjoker.org)**



*Ein Projekt von*

FaZIT – Fachberatungsdienst Zuwanderung,  
Integration und Toleranz

FaZIT ist ein Angebot des gemeinnützigen Vereins  
Gesellschaft für Inklusion und Soziale Arbeit e. V.

Am Bürohochhaus 2-4 | 14478 Potsdam  
[fazit-brb.de](http://fazit-brb.de) | [info@fazit-brb.de](mailto:info@fazit-brb.de)